

Politique de confidentialité

1. Introduction

En tant qu'assistante / secrétaire indépendante, je suis amenée à collecter et traiter des données personnelles pour le compte de mes clients (particuliers, associations, TPE/PME). La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la manière dont je collecte, utilise, protège et conserve vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est Elodie Bouchet Blivet, exerçant en tant qu'assistante / secrétaire indépendante sous le nom commercial Elodie Bouchet Blivet -EI - Elodie Assistante 44, domiciliée au 6 La boulais 44110 Erbray. Vous pouvez me contacter à l'adresse email suivante : elodie.assistante44@gmail.com

3. Données personnelles collectées

Je suis susceptible de collecter les données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone.
- **Données professionnelles** : fonction, entreprise, informations relatives à votre activité.
- **Données de communication** : échanges de mails, courriers, conversations téléphoniques.
- **Données de facturation** : coordonnées bancaires, informations relatives aux paiements.
- **Autres données** : toute information que vous choisissez de me communiquer dans le cadre de nos échanges.

4. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Exécution des prestations de secrétariat (gestion administrative, gestion pré-comptable, gestion commerciale, rédaction de documents, gestion de planning, etc.).
- Communication avec vous (réponses à vos demandes, envoi d'informations, etc.).
- Gestion de la facturation et du recouvrement.
- Respect des obligations légales et réglementaires.

5. Bases juridiques du traitement

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur les bases juridiques suivantes :

- L'exécution du contrat conclu avec vous.
- Le respect des obligations légales auxquelles je suis soumise.
- Votre consentement (lorsque cela est nécessaire).
- L'intérêt légitime (dans certains cas, par exemple pour la gestion de la relation client).

6. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Mes prestataires de services (outils de gestion, etc.).
- Les autorités compétentes (en cas d'obligation légale).

7. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée des durées de prescription légales applicables.

8. Sécurité des données

Je mets en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir la confirmation que vos données sont traitées et une copie de ces données.
- Droit de rectification : vous pouvez demander la rectification de vos données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander l'effacement de vos données dans certains cas.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.
- Droit à la portabilité : vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- Droit de retirer votre consentement : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer vos droits, veuillez me contacter à l'adresse email mentionnée ci-dessus.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Je me réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur mon site internet ou communiquées par tout autre moyen approprié.

11. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de confidentialité est soumise au droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente politique sera soumis à la compétence des tribunaux compétents de Nantes.